

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

GenussKonzerte by Anja Wendzel | www.genusskonzerte.ch

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Diese Website wird von der Wendzel Consulting GmbH mit Sitz in Österreich betrieben und richtet sich insbesondere auch an Kundinnen und Kunden in der Schweiz. Wir berücksichtigen die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), das österreichische Datenschutzgesetz (DSG), das Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021) sowie – soweit anwendbar – das schweizerische Datenschutzrecht.

1. Verantwortlicher für die Website

Wendzel Consulting GmbH
Gürtelgasse 52, A-8280 Fürstenfeld, Österreich
Telefon: +43 699 148 65 800
E-Mail: office@wendzel.at
Website: www.genusskonzerte.ch
UID-Nr.: ATU 781-19-803

Verantwortlich für Management und Websiteinhalt: Aribert Wendzel, MSc, Management **GenussKonzerte by Anja Wendzel**.

2. Veranstalterin in der Schweiz

Bei entsprechend gekennzeichneten Veranstaltungen in der Schweiz ist Veranstalterin:

Marciello Consulting GmbH
Sinem Marciello
Feldstrasse 7a, 8370 Sirnach, Schweiz
Telefon: +41 76 458 85 79
E-Mail: hello@marciello-consulting.ch

Soweit Marciello Consulting GmbH personenbezogene Daten zur Organisation und Durchführung einer Schweizer Veranstaltung erhält und für eigene Veranstaltungszwecke bearbeitet, ist sie für diese Bearbeitung datenschutzrechtlich verantwortlich. Welche Gesellschaft Veranstalterin ist, wird beim jeweiligen Angebot kenntlich gemacht.

3. Technische Zugriffsdaten

Beim Aufruf unserer Website können technisch erforderliche Daten verarbeitet werden, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seiten und Dateien, Browser- und Geräteinformationen, Betriebssystem, Referrer-URL sowie technische Protokolldaten. Die Verarbeitung dient insbesondere dem sicheren, stabilen und technisch einwandfreien Betrieb der Website.

4. Rechtsgrundlagen

Personenbezogene Daten verarbeiten wir insbesondere aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

5. Wix – Hosting und Website-Plattform

Unsere Website wird mit Wix betrieben. Anbieter für Nutzerinnen und Nutzer in Europa ist Wix Online Platforms Limited, 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Irland. Wix stellt die technische Infrastruktur und verschiedene Website-Funktionen bereit. Dabei können insbesondere technische Nutzungsdaten, Cookie-Informationen sowie – je nach genutzter Funktion – Kontakt-, Kunden-, Buchungs- und Bestelldaten verarbeitet werden.

Auf der Website sind unter anderem Wix Bookings, Wix eCommerce/Wix Stores, Wix Events & Tickets, Wix Forms bzw. Forms & Payments, Wix Invoices, Wix Members Area, Wix Pricing Plans, Wix Table Reservations sowie Wix-SEO-Funktionen technisch aktiviert. Diese Funktionen werden nur insoweit zur Verarbeitung personenbezogener Daten eingesetzt, wie sie für das jeweilige Angebot tatsächlich genutzt werden.

6. Schweizer B2C-Ticketverkauf ausschließlich über Eventfrog

Eintrittskarten für unsere Schweizer Veranstaltungen werden im B2C-Bereich ausschließlich über die externe Ticketing-Plattform Eventfrog verkauft. Ein Schweizer B2C-Ticketkauf wird daher nicht über Wix Stores oder Wix Events & Tickets abgewickelt.

Ticketplattform: Eventfrog AG, Neuhardstrasse 38, 4600 Olten, Schweiz.

Beim Ticketkauf über Eventfrog werden – abhängig von der Veranstaltung und den erforderlichen Angaben – insbesondere Name, Kontaktdaten, Anschrift, Angaben zur gebuchten Veranstaltung, Ticketkategorie, Anzahl der Tickets, Zahlungsart bzw. Zahlungsstatus, Transaktionsdaten und gegebenenfalls weitere veranstaltungsbezogene Angaben verarbeitet.

Eventfrog stellt der jeweiligen Veranstalterin die für die Einlasskontrolle und ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung erforderlichen Käuferdaten zur Verfügung. Bei den entsprechend gekennzeichneten Schweizer Veranstaltungen ist dies die Marciello Consulting GmbH. Diese Daten werden für die Durchführung des konkreten Anlasses und die erforderliche veranstaltungsbezogene Kommunikation verwendet.

Eine Verwendung der von Eventfrog erhaltenen Ticketkäuferdaten für Newsletter, Werbung für andere Veranstaltungen oder sonstige weitergehende Marketingzwecke erfolgt nur, wenn hierfür eine gesonderte, wirksame Einwilligung vorliegt. Für die Datenverarbeitung unmittelbar auf Eventfrog gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von Eventfrog.

7. Wix-Funktionen außerhalb des Schweizer B2C-Ticketverkaufs

Soweit Sie andere auf unserer Website angebotene Funktionen nutzen – etwa Kontaktformulare, Anfragen, Reservierungen, Mitgliederbereiche, Preispläne, Tischreservierungen, Rechnungsfunktionen oder sonstige Buchungsfunktionen – können die von Ihnen eingegebenen Daten über Wix verarbeitet werden. Je nach Funktion können dies insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmen, Reservierungs- oder Buchungsdaten, Rechnungsdaten und freiwillige Nachrichten sein.

Die Verarbeitung erfolgt je nach Zweck insbesondere zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Vertragserfüllung oder aufgrund Ihrer Einwilligung.

8. Kontaktaufnahme und WhatsApp

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder über eine auf der Website angebotene WhatsApp-Schaltfläche kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen bekannt gegebenen Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens und für notwendige Anschlussfragen. Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig; alternativ können Sie uns per E-Mail oder Telefon erreichen. Für die Datenverarbeitung durch WhatsApp bzw. Meta gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

9. Cookies und Consent-Management

Unsere Website verwendet technisch notwendige Cookies und vergleichbare Technologien. Nicht notwendige Analyse-, Statistik-, Marketing- und Werbetechnologien werden grundsätzlich erst nach Ihrer Einwilligung über das Cookie- bzw. Consent-Banner aktiviert. Sie können Ihre Auswahl jederzeit über die Cookie-Einstellungen ändern oder eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

10. Google Analytics 4

Soweit Sie eingewilligt haben, verwenden wir Google Analytics 4 (GA4) von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Damit können wir die Nutzung unserer Website statistisch auswerten. Verarbeitet werden können insbesondere Seitenaufrufe, Interaktionen, Sitzungsdauer, ungefähre Standort, Geräte- und Browserinformationen, Herkunft der Besucher sowie Conversions. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

11. Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager von Google Ireland Limited zur technischen Verwaltung und Steuerung von Website-Tags. Soweit darüber einwilligungspflichtige Analyse- oder Marketingdienste gesteuert werden, werden diese entsprechend Ihrer im Consent-Banner getroffenen Auswahl aktiviert.

12. Google Ads und YouTube Ads

Soweit Sie eingewilligt haben, verwenden wir Google Ads, gegebenenfalls einschließlich Conversion Tracking und Remarketing, sowie YouTube Ads. Damit können wir den Erfolg von Werbemaßnahmen messen und unsere Veranstaltungen bewerben. Dabei können insbesondere Anzeigenklicks, Websiteinteraktionen, Conversions, Geräteinformationen und Online-Kennungen verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

13. Meta Pixel und Meta Ads

Soweit Sie eingewilligt haben, verwenden wir das Meta Pixel und Meta Ads von Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Damit können wir insbesondere die Wirksamkeit unserer Werbung auf Facebook und Instagram messen, Zielgruppen bilden und Werbung ausspielen. Dabei können unter anderem Seitenaufrufe, Interaktionen, Conversions, Browser- und Geräteinformationen, IP-Adresse und technische Kennungen verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

14. YouTube

Auf unserer Website können Videos der Plattform YouTube, einem Dienst von Google, eingebunden werden. Beim Laden bzw. Abspielen können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie Informationen über das aufgerufene Video verarbeitet werden. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, werden entsprechende Inhalte bzw. Technologien erst nach Ihrer Zustimmung aktiviert.

15. Wix SEO

Wir verwenden Wix-SEO-Funktionen, um Struktur, Darstellung und Auffindbarkeit unserer Website in Suchmaschinen zu verbessern. Soweit dabei zusätzliche Analyse-, Tracking- oder Marketingdienste eingesetzt werden, gelten die entsprechenden Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung.

16. Foto-, Film- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen

Im Rahmen unserer Veranstaltungen können Foto-, Film- und Videoaufnahmen angefertigt werden. Sie dienen insbesondere der Dokumentation, Berichterstattung, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit sowie der Bewerbung der **GenussK**onzerte und zukünftiger Veranstaltungen.

Zu Beginn jeder Veranstaltung weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass Foto-, Film- und/oder Videoaufnahmen angefertigt werden können. Gleichzeitig wird eine konkrete Ansprechperson vor Ort bekannt gegeben. Besucherinnen und Besucher, die nicht erkennbar aufgenommen bzw. nicht in veröffentlichten Aufnahmen erscheinen möchten, können dies dieser Person mitteilen.

Wir berücksichtigen diesen Wunsch bei gezielten Einzel- und Gruppenaufnahmen sowie bei der Auswahl zur Veröffentlichung angemessen. Bei Übersichts-, Publikums- und Veranstaltungsaufnahmen kann es dennoch vorkommen, dass einzelne Personen als Teil einer größeren Gruppe oder des allgemeinen Veranstaltungsgeschehens erkennbar sind.

Bei gezielten Porträts, Interviews oder sonstigen besonders hervorgehobenen Einzelaufnahmen holen wir, soweit erforderlich, eine gesonderte Einwilligung ein. Die bloße Teilnahme an einer Veranstaltung verstehen wir nicht pauschal als Einwilligung in jede Form der Aufnahme und Veröffentlichung.

Fragen oder Anliegen zu veröffentlichten Aufnahmen richten Sie bitte an office@wendzel.at bzw. – bei einer von Marciello Consulting GmbH veranstalteten Schweizer Veranstaltung – an hello@marciello-consulting.ch.

17. Newsletter und elektronische Werbung

Soweit wir Newsletter oder andere elektronische Werbeinformationen anbieten, erfolgt der Versand nur auf einer hierfür zulässigen Rechtsgrundlage. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ticketkäuferdaten aus Eventfrog werden ohne gesonderte Einwilligung nicht für veranstaltungsfremde Werbung oder Newsletter verwendet.

18. Datenübermittlungen in Drittländer

Einige eingesetzte Dienstleister sind international tätig. Soweit personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz verarbeitet werden, erfolgt dies unter Beachtung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Voraussetzungen und geeigneter Garantien.

19. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Vertrags-, Buchungs-, Zahlungs- und Rechnungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Pflichten aufbewahrt. Daten, die auf einer Einwilligung beruhen, werden unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben bis zum Wegfall des Zwecks bzw. Widerruf verarbeitet.

20. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen insbesondere Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie Widerruf einer Einwilligung zu.

Für Datenverarbeitungen der Website wenden Sie sich an: Wendzel Consulting GmbH, Gürtelgasse 52, A-8280 Fürstenfeld, Österreich, office@wendzel.at.

Für Datenverarbeitungen der Marciello Consulting GmbH als Veranstalterin einer Schweizer Veranstaltung wenden Sie sich an: Marciello Consulting GmbH, Feldstrasse 7a, 8370 Sirnach, Schweiz, hello@marciello-consulting.ch.

Für den österreichischen Verantwortlichen ist insbesondere die Österreichische Datenschutzbehörde zuständig. Soweit schweizerisches Datenschutzrecht Anwendung findet, stehen Ihnen die dort vorgesehenen Rechte und Beschwerdemöglichkeiten zu.

21. Datensicherheit und Änderungen

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten. Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich gesetzliche Bestimmungen, technische Funktionen, Dienstleister oder Datenverarbeitungen ändern. Es gilt die jeweils auf www.genusskonzerte.ch veröffentlichte aktuelle Fassung.